

Утверждаю
Директор МБУК г.о. Самара «ЦСДБ»
Т.А. Халитова
«20» *февраля* 2017г.



Положение обеспечения условий доступности для детей-инвалидов и других маломобильных граждан в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная система детских библиотек»

1. Общие положения

1.1 Настоящим Положением, обеспечения условий доступности для детей-инвалидов и иных маломобильных граждан зданий и помещений детских библиотек и предоставляемых услуг МБУК г.о. Самара «ЦСДБ», определяется оказание муниципальной услуги – библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей, обеспечивающей удовлетворение информационных, общекультурных потребностей и запросов (далее - Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав детей-инвалидов при посещении ими зданий и помещений МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» (Учреждение) и получении услуг, предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства сотрудниками МБУК г.о. Самара (далее - Сотрудники).

1.2 Положение разработано во исполнение государственной политики в сфере социальной защиты инвалидов в соответствии с Федеральными законом от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 1 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее - Федеральный закон), приказа Министерства культуры РФ от 10.11.2015 г. №2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле», иными нормативными правовыми актами.

1.3 Цель Положения: организация библиотечного обслуживания детей-инвалидов и иных маломобильных граждан, обеспечение равных

возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых услуг, предоставляемых учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами МБУК г.о. Самара «ЦСДБ»

Задачи Положения:

- а) разработка и реализация комплекса мер по обеспечению условий доступности для детей-инвалидов зданий и помещений, предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи сотрудниками МБУК г.о. Самара «ЦСДБ»;
- б) закрепление обязанностей сотрудников по выполнению принципов и требований настоящего Положения, ключевых норм законодательства, а также мер и конкретных действий по обеспечению условий доступности для детей-инвалидов помещений детских библиотек и предоставляемых услуг;
- в) определение круга потенциальных пользователей и их характерных особенностей как читателей, анализ потребностей;
- г) разработка форм и методов библиотечного обслуживания в соответствии с категорией детей-инвалидов, создание оптимальных условий для всех категорий пользователей;
- г) формирование толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и детям-инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для детей-инвалидов помещений детских библиотек и предоставляемых услуг, принимаемые в МБУК г.о. Самара «ЦСДБ», включают:

- а) определение должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для детей-инвалидов зданий и помещений детских библиотек и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;
- б) инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для детей-инвалидов помещений детских библиотек и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
- в) проведение инструктажа сотрудников, работающих в месте обслуживания ребенка-инвалида, осуществляется обученными сотрудниками при приеме на работу (первичный инструктаж) и далее не реже 1 раза в 6 месяцев (повторный инструктаж);

г) обеспечение детям-инвалидам и маломобильным гражданам права предоставления услуг дистанционно или через внестационарные формы обслуживания по месту жительства на дому по заявлению родителей (или иных представителей) Приложение 1;

д) обеспечение права слепым и слабовидящим в МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» на библиотечное обслуживание и получение экземпляров документов в специальных доступных форматах на различных носителях информации по межбиблиотечному абонементу из фондов ГБУК «Самарская областная библиотека для слепых» согласно договору от 10.11. 2016г.;

е) отражение на официальном сайте МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» информации по обеспечению условий доступности для детей-инвалидов помещений учреждения и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Основные принципы деятельности МБУК г.о. Самара «ЦСДБ», направленные на обеспечение условий доступности для детей-инвалидов помещений и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

2.1. Деятельность МБУК г.о. Самара «ЦСДБ», направлена на обеспечение условий доступности для детей-инвалидов помещений и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в учреждении осуществляется на основе следующих основных принципов:

а) недискриминация;

б) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

в) равенство возможностей;

г) доступность;

д) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность

е) ориентация библиотечного обслуживания на индивидуальные потребности детей-инвалидов и маломобильных граждан.

3. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под его действие.

3.1. Принципы и требования настоящего Положения распространяются на обученных и проинструктированных сотрудников учреждения, работающих в местах предоставления услуг детям-инвалидам и маломобильным гражданам.

4. Структура управления деятельностью МБУК г.о. Самара «ЦСДБ», направленной на обеспечение условий доступности для детей-инвалидов помещений и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

4.1 Эффективное управление деятельностью учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для детей-инвалидов зданий и помещений и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора, заместителя директора, заведующих детскими библиотеками и сотрудников МБУК г.о. Самара «ЦСДБ»

4.2. Директор определяет ключевые направления Положения, утверждает Положение, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует контроль за эффективной реализацией, а также оценкой результатов реализации Положения в МБУК г.о. Самара «ЦСДБ»

4.3. Заведующие детскими библиотеками отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, в соответствии с должностными инструкциями

4.4 Обученные и проинструктированные сотрудники учреждения осуществляют меры по реализации Положения в специально отведенных местах предоставления услуг для детей-инвалидов и маломобильных граждан.

4.5. Основные цели и задачи Положения доводятся до сведения обученных и проинструктированных сотрудников при организации доступности зданий и помещений детских библиотек и услуг, а также оказания при этом помощи детям-инвалидам.

5. Условия доступности зданий, помещений и предоставляемых услуг МБУК г.о. Самара «ЦСДБ»

5.1. обеспечение возможности входа и передвижения по территории помещений детских библиотек в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников учреждения, предоставляющих услугу. В случае невозможности доступа ребенка-

инвалида к месту предоставления услуги сотрудник предложит получить услугу дистанционно: доставка книги к месту проживания ребенка-инвалида, заказ книги по телефону, получение книги родителями (иными представителями) ребенка-инвалида, заказ книги онлайн, а также воспользоваться сервисами на сайте МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» (электронный каталог, заказ книги онлайн, виртуальная справочная служба)

5.2. Обеспечение допуска в помещение детской библиотеки, в которой предоставляются услуги, или к месту предоставления услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи" (зарегистрирован Минюстом России 21 июля 2015 г. N 38115);

5.3 Оказание проинструктированными сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой детям-инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию библиотеки наравне с другими лицами;

5.4 Во время проведения мероприятия детям-инвалидам по слуху в помещении детской библиотеки будет обеспечен допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

5.5 Оказание услуг детям-инвалидам возможно путем выхода проинструктированного сотрудника МБУК г.о. Самара на территорию специализированного учреждения (выдача документов, проведение мероприятий).

5.6 Предоставление услуг детям-инвалидам и маломобильным гражданам дистанционно: сайт МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» <http://csdb-samara.ru/>, обеспеченный версией для слабовидящих, по телефону, а также через внестационарные формы обслуживания по месту жительства на дому по заявлению родителей (или иных представителей), особая отметка на формуляре пользователя;

5.7 Оказание услуг детям-инвалидам и маломобильным гражданам дистанционно на сайте МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» предполагает: поиск книги по электронному каталогу и электронным базам данных; удовлетворение любого вопроса пользователя при использовании Виртуальной справочной службы; заказ книг онлайн.

5.8 Наличие объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги на сайте и информационном стенде.

6. Внесение изменений.

При изменении требований законодательства Российской Федерации, директор МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.